# Geschäftsbrief mit Info-Block

* Erstelle einen Geschäftsbrief nach den unten stehenden Angaben.
* Entwerfe dazu auch einen passenden Briefkopf.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Absender: | Küchenstudio 2000 Völker & Wachter GmbHKronacher Str. 4195326 Kulmbach | Empfänger: | Frau RechtsanwältinDr. Claudia MüllerKaufbeurer Straße 12 a 87616 Marktoberdorf |
| Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom: | xx.xx.20xx | Unser Zeichen, Unsere Nachricht vom: | *wa* |
| Telefon | 09221 883366 | Fax | 09221 883369 |
| E-Mail | voelker\_wachter@online.de | Homepage | www.voelker\_wachter.de |
| Name | *eig. Name* | Datum: | aktuelles Datum |
| Betreff: | Reklamation Ihrer Einbauküche – Rechnung vom xx.xx.20xx | Anrede: | Sehr … |
| Briefschluss: | Mit freundlichen Grüßen**Küchenstudio 2000** Völker & Wachter GmbHHermann Wachter | **Anlage(n):** | Reklamationsbericht |
| wir bedauern, dass Ihre neue Küche noch nicht ganz Ihren Vorstellungen entspricht. Ich werde unser Montageteam zur Behebung der Mängel noch in dieser Woche bei Ihnen vorbeischicken. Den genauen Termin werden wir noch telefonisch absprechen. Bei dem in der Sockelleiste vor dem Heizkörper anzubringenden Metalllüftungsgitter handelt es sich um eine Sonderanfertigung aus Messing, die kurzfristig nachbestellt werden musste, weil Ihnen das ursprünglich vorgesehene Aluminiumgitter nicht gefiel. Ich habe beim Hersteller noch einmal nachgefragt und die Zusage erhalten, dass in rund zwei Wochen mit der Lieferung gerechnet werden kann. Den Einbau werden wir dann unverzüglich vornehmen.Trotz der geringfügigen Beanstandungen und Unvollständigkeiten ist Ihre Küche schon jetzt voll einsatzfähig und in Kürze werden Sie Ihre perfekte Küche ohne jeden Makel vorfinden. Zufriedene Kunden sind die beste Werbung für unser Küchenstudio. Wir werden deshalb alles daran setzen, dass Sie zum Kreis derer gehören, die uns mit gutem Gewissen weiterempfehlen können.  |

* Speichere den Geschäftsbrief ab.
* Drucke deinen Geschäftsbrief aus.